

平成 16 年 6 月 9 日

職員各位

自己点検・評価部会

管理運営グループ長 柿本静志

「マネージメント体制に関する職員アンケート」について

自己点検・評価部会管理運営グループの活動の一環として、標記アンケートを行うこととなりました。ご多用の折、お手数ですが下記のとおりご協力ください。

記

- ・ 提出期日                      6 / 1 6 (水)
- ・ 提出方法                      上野毛総務部・石井まで提出
- ・ アンケートの取り扱いについて

このアンケートは、自己点検・評価部会の活動のみに使用します。また結果については、全アンケートの集計結果のみを公表しますので、個人の回答を公表したり、人事上の処遇に反映させる等は一切致しません。

又、記名式としましたのは、責任ある回答を得るためですので、その他の意図はありません。

以 上

マネージメント体制に関する職員アンケート

氏 名	職 階	男女	該当するものにする。
	・主幹～主事 ・主事補～書記補	・男 ・女	

該当するものに1つ「 」を付してください。2000 - 2003 年の期間に限りませんが、なるべく新しい事例として下さい。職階は2004.3.31 現在のものとして下さい。

1. あなたは、所属部署の目標を知っていますか？  
a. よく知っている    b. 何となく知っている    c. 知らない    d. 興味が無い
2. 「1」で「a」又は「b」と回答した方に質問です。どのように目標を知りましたか？  
a. 所属長から説明を受けた    b. 雰囲気理解している    c. その他
3. 「1」で「c」と回答した方に質問です。なぜ所属部署の目標を知らないのですか？  
a. 所属長から説明を受けたことが無い    b. 所属長から説明を受けたが忘れた    c. その他
4. あなたは、業務についての提案を所属長にしたことがありますか？  
a. ある    b. ない
5. 「4」で「a」と回答した方に質問です。提案内容はどのようなものですか（問題提起でも構いません）？  
a. 経営、管理運営の意思決定に関わる重要な事項    b. 所属部署の目標設定に関わる重要な事項  
c. 日常業務の改善に関する事項    d. その他
6. 「4」で「a」と回答した方に質問です。あなたの提案に対する所属長の反応はどうでしたか？  
a. 提案を実行した    b. できる範囲で提案を実行した    c. 実行できない理由を説明した上で実行しなかった  
d. 理由を説明せずに実行しなかった    e. 反応が無かった    f. その他
7. 「4」で「b」と回答した方に質問です。その理由は何ですか？  
a. 提案すべきことが無い    b. 面倒くさい    c. 何を提案して良いのか分からない  
d. 無駄だから    e. その他
8. あなたの所属部署について、マネージメント体制のどんな点に問題があると考えますか？（複数回答可）  
a. 事務組織が適切でない    b. 所属長のマネージメント能力が欠ける    c. 所属課員のボトムアップが無い。  
d. 先輩職員（管理職者ではない）の指導力がない    e. コミュニケーションに欠ける  
f. その他
9. お気づきの点を自由に記述して下さい。

マネージメント体制に関する職員アンケート

氏 名

該当するものに1つ「 」を付してください。2000 - 2003年の期間に限りませんが、なるべく新しい事例として下さい。

1. あなたは、管理部署の目標を課員に知らせていますか？  
a. 周知している    b. だいたい知らせている    c. 知らせていない
2. 「1」で「a」又は「b」と回答した方に質問です。どのように目標を知らせましたか？  
a. 事業計画を作成している    b. 口頭で説明している    c. その他
3. 「1」で「c」と回答した方に質問です。なぜ管理部署の目標を知らせないのですか？  
a. 目標設定をしていない    b. 知らせる必要がない    c. その他
4. あなたは、業務についての提案を部下からされたことがありますか？  
a. ある    b. ない
5. 「4」で「a」と回答した方に質問です。提案内容はどのようなものですか（問題提起でも構いません）？  
a. 経営、管理運営の意思決定に関わる重要な事項    b. 所属部署の目標設定に関わる重要な事項  
c. 日常業務の改善に関する事項    d. その他
6. 「4」で「a」と回答した方に質問です。あなたは提案に対して、どのように応えましたか？  
a. 提案を実行した    b. できる範囲で提案を実行した    c. 実行できない理由を説明した上で実行しなかった  
d. 理由を説明せずに実行しなかった    e. 反応しなかった    f. その他
7. 「4」で「b」と回答した方に質問です。部下が提案しない理由は何だと思えますか？  
a. 提案すべきことが無い    b. 面倒くさい    c. 何を提案して良いのか分からない  
d. 無駄だから    e. その他
8. あなたの管理部署について、マネージメント体制のどんな点に問題があると考えますか？（複数回答可）  
a. 事務組織が適切でない    b. 自身のマネージメント能力が欠ける    c. 所属課員のボトムアップが無い。  
d. 中堅職員（管理職者ではない）の指導力がない    e. コミュニケーションに欠ける  
f. その他
9. お気づきの点を自由に記述して下さい。