

機器	症状と処置
プロジェクター	<p>プロジェクターに映像が出ない。(タブレットモニターは出る)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ タッチパネルでプロジェクターONにしているか確認する。 (映像が出るまでしばらくかかる) ➡ プロジェクターOFF(またはシステムOFF)の直後にONにした場合は、映像が出るまで時間がかかるので、しばらく待つ。 ➡ タッチパネルのプロジェクター枠内に、選択した機器名が表示されているか確認する。表示されていない時は、AVソース選択で機器を指定し、プロジェクター枠内をタッチする。
	<p>タッチパネルでプロジェクターONをタッチしても色が変わらない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ プロジェクターをOFF(またはシステム電源OFF)にした直後は、しばらく待たないとONにできない。OFFの点滅が消えてからONをタッチする。
	<p>プロジェクターの映像がボケていたり欠けている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ 設定が変更された可能性があり、準備室に連絡する。
タブレットモニター	<p>タブレットモニターに映像が出ない。(プロジェクターは出る)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ システム電源をONにしてから映像が出るまで2分程度かかるので、しばらく待つ。なお、2分以上待っても映像が出ない時は、システム電源を切って入れ直すと回復する場合がある。 ➡ タブレットモニターの電源ランプが青色になっているか、確認する。ランプが消えている時は、右上の電源ボタンを押す。 ➡ タッチパネルのタブレットモニター枠内に、選択した機器名が表示されているか、確認する。 表示されていない時は、AVソース選択で機器を指定しタブレットモニター枠内をタッチする。 ➡ 教卓下にある「デジタルポイントメーカー」および「タブレット映像分配器」の電源がONになっているかを確認する。【写真2】
	<p>タブレットモニターに映像は出るが、ペンで描画できない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ 専用のペンでないと描画できない。 ➡ デジタルポイントメーカーとタブレットモニターを接続しているUSBケーブルが、両方とも正常に接続されているか確認する。
	<p>タブレットモニターにおいて、ペン先と描画がずれている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ 再キャリブレーションが必要であり、準備室に連絡する。

機器	症状と処置
持ち込みPC (HDMI接続)	<p>PCを接続した場合、外部HDMI入力を選択してもプロジェクターとタブレットモニター両方に映像が出ない。(ブルーバック画面)</p> <p>➡ ケーブルの接触不良の可能性があり、ケーブルを一旦抜いて再度奥まで接続してみる。それでも回復しない場合は、ケーブルを交換する。変換アダプターについても同様である。</p>
	<p>PCの画面と異なる映像がプロジェクターおよびタブレットモニターに出る。</p> <p>➡ PCの画面設定において、ミラーリングをONにする。</p>
	<p>PCの画面がスクリーンに対して小さかったり、ずれたりする。</p> <p>➡ PCの画面設定において、解像度を調節する。</p>
	<p>PCの音がスピーカーから出ない。(映像は出る)</p> <p>➡ PCの音量設定が、ミュートになっていないか確認する。</p> <p>➡ PCのサウンド設定をHDMIに変更する。 (MSD-5402と表示される。)</p> <p>➡ タッチパネルのプロジェクター枠に、外部HDMI入力が表示されているか確認する。(プロジェクター枠を選択しないと音は出ない。)</p>
	<p>ネットに接続できない。</p> <p>➡ LANケーブルがPC側、教卓側ともに正しく接続されているか、確認する。それでもNGの場合は準備室に連絡する。</p>
常設PC	<p>常設PCの画面がPC用モニターに表示されない。</p> <p>➡ 常設PC本体の電源が入っているか確認する。この電源はシステム電源に連動しないため、個別に入れる必要がある。</p> <p>➡ PC本体の電源を先に入れると、モニターの電源が入っていないため、PC画面は表示されない。この場合、一旦PCを強制的にOFFにし、システム電源を入れてから再度PCの電源を入れる。</p> <p>➡ 教卓下にある「常設PC RGB分配器」の電源がONか確認する。 【写真2】</p>

機器	症状と処置
マイク	<p>ワイヤレスマイクの音が出ない。または小さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ マイクのスイッチがONになっているか確認する。スイッチを入れてもランプが点かない時は、マイクを交換して充電を行う。 ➡ タッチパネルのマイク音量がミュートになっていないか確認する。 ➡ 教卓下にある「赤外線レシーバー」の電源が入り、音量が表示された適正位置にあるか、確認する。 【写真2】 ➡ 教卓下にある「デジタルパワーミキサー」の電源が入り、マスターボリュームが表示された適正位置にあるか、確認する。 (これらがNGの場合は卓上マイクも出なくなる) 【写真2】
	<p>卓上マイクの音が出ない。または小さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ 卓上マイクのスイッチがONになっているか確認する。 ➡ タッチパネルのマイク音量がミュートになっていないか確認する。 ➡ 教卓下にある「デジタルパワーミキサー」の電源が入り、マスター音量が表示された適正位置にあるか確認する。【写真2】 (これらがNGの場合はワイヤレスマイクも出なくなる)
	<p>マイクがハウリングを起こす。(キーンと言う音)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ マイクの音量を下げる。また、スピーカーの近くでマイクを使用しないようにする。
ブルーレイプレーヤー	<p>ブルーレイプレーヤーの電源が入らない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ システム電源と連動するが、何もしないで30分経つと電源が切れる。この場合再度プレーヤーの電源を入れるか、トレイを開閉すると自動的に電源が入る。
	<p>映像または音声が全くでない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ タッチパネルでBlu-ray/DVDを選択し、プロジェクター枠およびタブレットモニター枠にBlu-ray/DVDが表示されているか確認する。 ➡ 全ての機器の映像、音が出ない場合を参照
	<p>Blu-ray/DVDが再生できない。(BDプレーヤーのホーム画面は出る)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ ディスクに傷、よごれがあったり、再生できないフォーマットで記録されている場合は再生できないことがあり、媒体を確認する。

機器	症状と処置
書画カメラ (ELMO)	<p>電源が入らない。</p> <p>➡ システム電源を入れてもスタンバイの状態になるだけで、パワーボタンを押すとランプが赤色から青色に変わり、電源が入る。</p>
	<p>照明ランプが点灯しない。</p> <p>➡ 書画カメラの電源をいれても、ランプは点灯しない。操作パネルにある照明ボタン(照明のマーク)を押すと、ランプが点灯する。</p>
	<p>映像がプロジェクターおよびタブレットモニターに出ない。</p> <p>➡ 電源が入っているか確認する。</p> <p>➡ タッチパネルで書画カメラを選択し、プロジェクター枠およびタブレットモニター枠に書画カメラが表示されているか確認する。</p> <p>➡ 書画カメラの裏面端子に、HDMIケーブルが正しく接続されているかを確認する。</p> <p>➡ 全ての機器の映像が出ない場合を参照。</p>
	<p>フォーカスが合わない。</p> <p>➡ カメラヘッドの左横にある丸いAFボタンを押す</p>
	<p>画面が明る過ぎて、投影映像が白くとんでしまう。</p> <p>➡ 照明を消してみる。それでも明るい時は書画カメラの操作パネルにより、明るさ調整を行う。(個別マニュアル参照)</p>
	<p>画面全体に色が付く。</p> <p>➡ 書画カメラの操作パネルにより、ホワイトバランスを自動にする。(個別マニュアル参照)</p>
	<p>A4縦が全て画面に入りきれない。</p> <p>➡ 書画カメラの構造および機能上できない。</p>

機器	症状と処置
<p>右記はタッチパネル故障時の緊急処置であり、通常は行なわないこと。</p>	<p>システム電源を入れることができない。</p> <p>➡ 教卓下の左上にある主電源と表示されたスイッチを押して、システム電源をONにする。【写真2】</p>
	<p>システム終了を押しても機器の電源が切れない。</p> <p>➡ 教卓下の左上にある主電源と表示されたスイッチを押して、システム電源をOFFにする。【写真2】</p> <p>(タッチパネルを使わずに本スイッチを押してシステムをONにした場合は、本スイッチをOFFにしないと終了できない。OFFはスイッチを押し込まない状態であり、通常はこの状態にしておく、タッチパネル操作ができる。)</p>
	<p>機器の選択ができない。</p> <p>➡ 教卓下にある「デジタルマルチスイッチャー」で機器を選択する。通常は上段(プロジェクター)下段(タブレット)の両方を押す。【写真2】</p>
	<p>プロジェクターON/OFFができない。</p> <p>➡ プロジェクターのリモコンで操作する。(通常、リモコンは準備室で保管している。)</p>
	<p>プロジェクターONにしても、スクリーンが降りない。</p> <p>➡ 教卓の裏カバー(裏から見て右側)を開けると、中に緊急用のスクリーン昇降スイッチがあるので、これで操作する。</p>
	<p>マイク音量が調節できない。</p> <p>➡ 教卓下にある「デジタルパワーミキサー」のマスターボリュームで調節する。ただし、これはAV機器を含む全体の音量調節のため、ワイヤレスマイクのみ音量調節を行う時は、「赤外線レシーバー」のボリュームで調節する。【写真2】</p>
	<p>AV音量が調節できない。</p> <p>➡ 教卓下にある「デジタルパワーミキサー」のマスターボリュームで調節する。【写真2】</p>
	<p>Blu-ray/DVDの操作ができない。</p> <p>➡ タッチパネルのボタンを長めに押すことで、操作できる時がある。</p> <p>➡ 上記操作でもNGの場合はタッチパネルの故障であり、リモコンまたは本体で操作する。(通常、リモコンは準備室で保管している)</p>

機器	症状と処置
全ての機器	<p>外部接続を含む全ての機器の映像がプロジェクターとタブレットモニターに出ない。</p> <p>➡ 教卓下にある機器の中で、<u>常時ON</u>と表示された電源スイッチを確認し、OFFの場合は全てONにする。</p> <p>(特にデジタルマルチスイッチャー、HDMI切替器、タブレット映像分配器の電源が入っていないと、映像が全く出ない。)</p>
	<p>外部接続を含む全ての機器の音が出ない。(マイクの音は出る)</p> <p>➡ タッチパネルのAVソース音量がミュートになっていないか、確認する。</p> <p>➡ タッチパネルでAVソースを選択した後、プロジェクター枠にその機器名が表示されているか、確認する。</p> <p>(機器の音声はプロジェクターの選択と連動する。)</p> <p>➡ 教卓下にある機器の中で、<u>常時ON</u>と表示された電源スイッチを確認し、OFFの場合は全てONにする。</p> <p>(特に、デジタルパワーDMキサーの電源が入っていないと、機器の音が全く出ない。)</p>

写真1:教卓全体

(24-301)

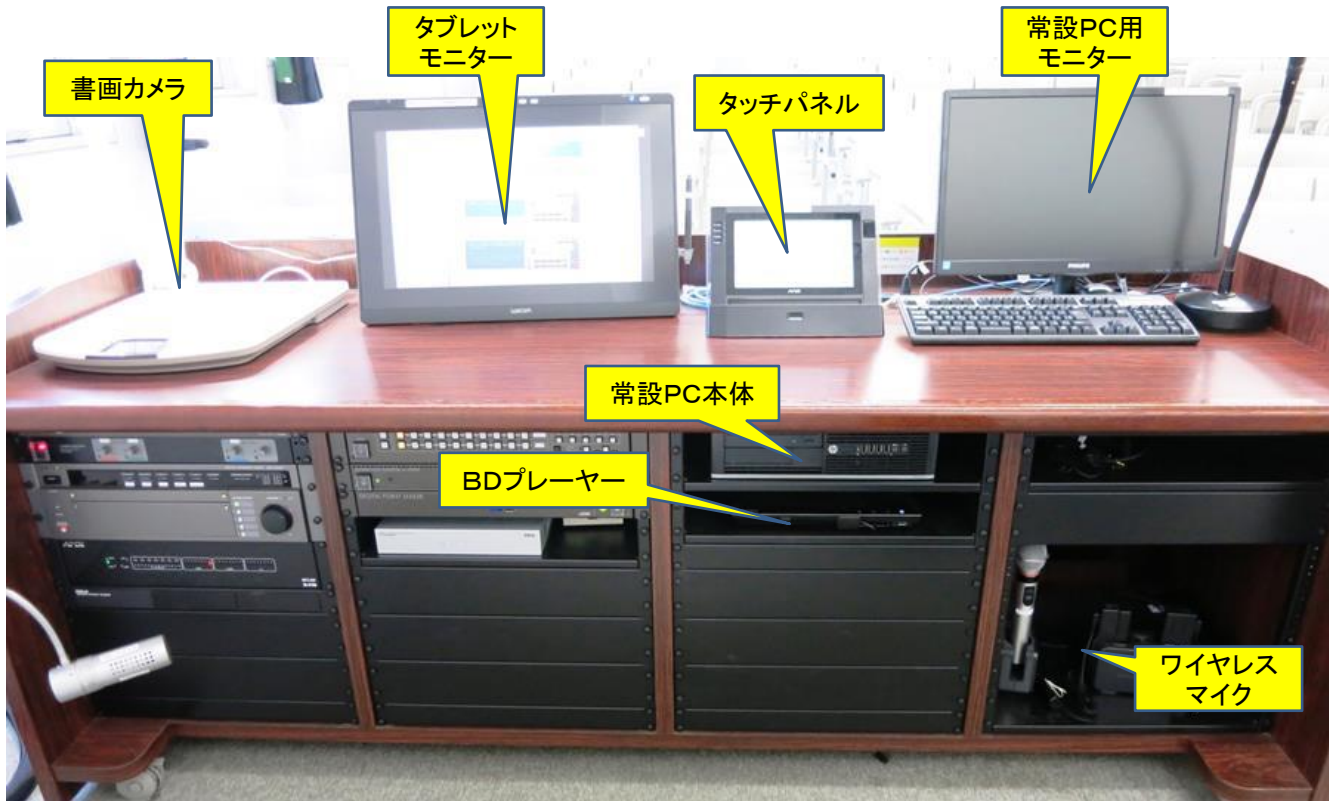


写真2:教卓下埋め込み機器

