

機器	症状と処置
プロジェクター	<p><b>プロジェクターに映像が出ない。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ プロジェクターの電源スイッチをONにしているか確認する。 (電源スイッチは教卓下のデジタルパワードミキサーについている。 ONになると緑色になる。)</li> <li>➡ 電源ONにしても、映像が出るまでしばらくかかるので待つ。</li> <li>➡ プロジェクターの電源をOFF(または主電源OFF)の直後にONにした場合は、映像が出るまで時間がかかるので待つ。</li> <li>➡ 機器選択スイッチで、使用する映像機器が選択されているか確認する。</li> </ul>
	<p><b>プロジェクターの電源が切れない。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ プロジェクターの電源は、スイッチを3秒以上長押ししないと切ることができない。</li> </ul>
	<p><b>プロジェクターの映像がボケていたり欠けている。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ 設定が変更された可能性があり、設備管理部門に連絡する。</li> </ul>
タブレットモニター	<p><b>タブレットモニターにAV機器の映像が出ない。 (プロジェクターは出る)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ 本タブレットモニターは常設PC専用であって、それ以外の機器の映像を出すことはできない。</li> </ul>
	<p><b>付属のペンで手書き描画ができない。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ タッチパネル式の教室と異なり、常設PCを立ち上げ、内蔵の「白板ソフト」を使用しないと描画することはできない。 従って、重ねて描画できる映像は常設PCで表示されるものに限られる。</li> </ul>
	<p><b>白板ソフトを使用したがる、描画できない。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ 専用のペンでないと描画できない。</li> <li>➡ 白板ソフトの使用マニュアル参照</li> </ul>

機器	症状と処置
持ち込みPC (HDMI接続)	<p>PCを接続した場合、外部HDMI入力を選択してもプロジェクターに映像が出ない。</p> <p>➡ ケーブルの接触不良の可能性があり、ケーブルを一旦抜いて再度奥まで接続してみる。それでも回復しない場合は、ケーブルを交換する。変換アダプターについても同様である。</p>
	<p>PCの画面と異なる映像がプロジェクターに出る。</p> <p>➡ PCの画面設定において、ミラーリングをONにする。</p>
	<p>PCの画面がスクリーンに対して小さかったり、ずれたりする。</p> <p>➡ PCの画面設定において、解像度を調節する。</p>
	<p>PCの音がスピーカーから出ない。(映像は出る)</p> <p>➡ PCの音量設定が、ミュートになっていないか確認する。</p> <p>➡ PCのサウンド設定をHDMIに変更する。(通常はMSD-5401と表示されたデバイスを選択する。ただし、PCの種類により異なる場合がある)</p> <p>➡ 旧機種の場合、機能上音が出ないことがある。この場合はRGB接続とし、音声は別ケーブルでイヤホン端子からとる。</p>
	<p>ネットに接続できない。</p> <p>➡ LANケーブルがPCに正しく接続されているか、確認する。それでもNGの場合は情報センターに連絡する。</p>
常設PC	<p>常設PCの画面がタブレットモニターに表示されない。</p> <p>➡ 常設PC本体の電源が入っているか確認する。この電源は主電源とは連動しないため、個別に入れる必要がある。</p> <p>➡ タブレットモニターの電源が入っているか確認する。</p> <p>➡ 教卓下にある「常設PC RGB分配器」の電源がONか確認する。 【写真2】</p>

機器	症状と処置
マイク	<p><b>ワイヤレスマイクの音が出ない。または小さい。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ マイクのスイッチがONになっているか確認する。スイッチを入れてもランプが点かない時は、マイクを交換して充電を行う。</li> <li>➡ 教卓下にあるデジタルパワーミキサーの電源が入り、ピンマイク音量およびマスターボリュームが表示された適正位置になっているか、確認する。</li> <li>➡ 教卓下にある「赤外線レシーバー」の電源が入り、音量が表示された適正位置になっているか、確認する。 【写真2】</li> </ul>
	<p><b>マイクがハウリングを起こす。(キーンと言う音)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ マイクの音量を下げる。また、スピーカーの近くでマイクを使用しないようにする。</li> </ul>
ブルーレイプレーヤー	<p><b>ブルーレイプレーヤーの電源が入らない。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ 主電源とは連動していない。個別に電源を入れるか、トレイを開閉すると自動的に電源が入る。なお、何もしないで30分経つと電源が切れるので、この場合再度電源を入れる。</li> </ul>
	<p><b>映像または音声が全くでない。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ 機器選択スイッチでブルーレイを選択しているか確認する。</li> <li>➡ 全ての機器の映像、音が出ない場合を参照。</li> </ul>
	<p><b>Blu-ray/DVDが再生できない。(BDプレーヤーのホーム画面は出る)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ ディスクに傷、よごれがあったり、再生できないフォーマットで記録されている場合は再生できないことがあり、媒体を確認する。</li> </ul>

機器	症状と処置
書画カメラ (ELMO)	<p><b>電源が入らない。</b></p> <p>➡ 主電源を入れてもスタンバイの状態になるだけで、パワーボタンを押すとランプが赤色から青色に変わり、電源が入る。</p>
	<p><b>照明ランプが点灯しない。</b></p> <p>➡ 書画カメラの電源をいれても、照明ランプは点灯しない。操作パネルにある照明ボタン(照明のマーク)を押すと、ランプが点灯する。</p>
	<p><b>書画カメラの映像がプロジェクターに出ない。</b></p> <p>➡ 書画カメラおよびプロジェクターの電源が入っているか確認する。</p> <p>➡ 機器選択スイッチで書画カメラが選択されているか確認する。</p> <p>➡ 書画カメラの裏面端子に、HDMIケーブルが正しく接続されているかを確認する。</p> <p>➡ 全ての機器の映像が出ない場合を参照。</p>
	<p><b>フォーカスが合わない。</b></p> <p>➡ カメラヘッドの左横にある丸いAFボタンを押す</p>
	<p><b>画面が明る過ぎて、投影映像が白くとんでしまう。</b></p> <p>➡ 照明を消してみる。それでも明るい時は書画カメラの操作パネルにより、明るさ調整を行う。(個別マニュアル参照)</p>
	<p><b>画面全体に色が付く。</b></p> <p>➡ 書画カメラの操作パネルにより、ホワイトバランスを自動にする。(個別マニュアル参照)</p>
	<p><b>A4縦が全て画面に入りきれない。</b></p> <p>➡ 書画カメラの構造および機能上できない。</p>

機器	症状と処置
全てのAV機器	<p><b>外部接続を含む全ての機器の映像がプロジェクターに出ない。</b></p> <p>➡ 教卓下にある機器の中で、<u>さわらないで</u>と表示された電源スイッチを確認し、OFFの場合は全てONにする。</p> <p>(特に映像機器の選択を行うデジタルマルチスイッチャーの電源が入っていないと、全ての機器の映像が全く出ない。)</p>
	<p><b>外部接続を含む全ての機器の音が出ない。(マイクの音は出る)</b></p> <p>➡ 教卓下にある機器の中で、<u>さわらないで</u>と表示された電源スイッチを全て確認し、OFFの場合は全てONにする。</p> <p>➡ 教卓下にあるデジタルパワードミキサーの電源が入り、<u>マスターボリュームおよびスイッチャーOUT</u>と表示されたボリュームが適正位置にあるか確認する。)</p>

写真1: 教卓全体

(共通-13教室)

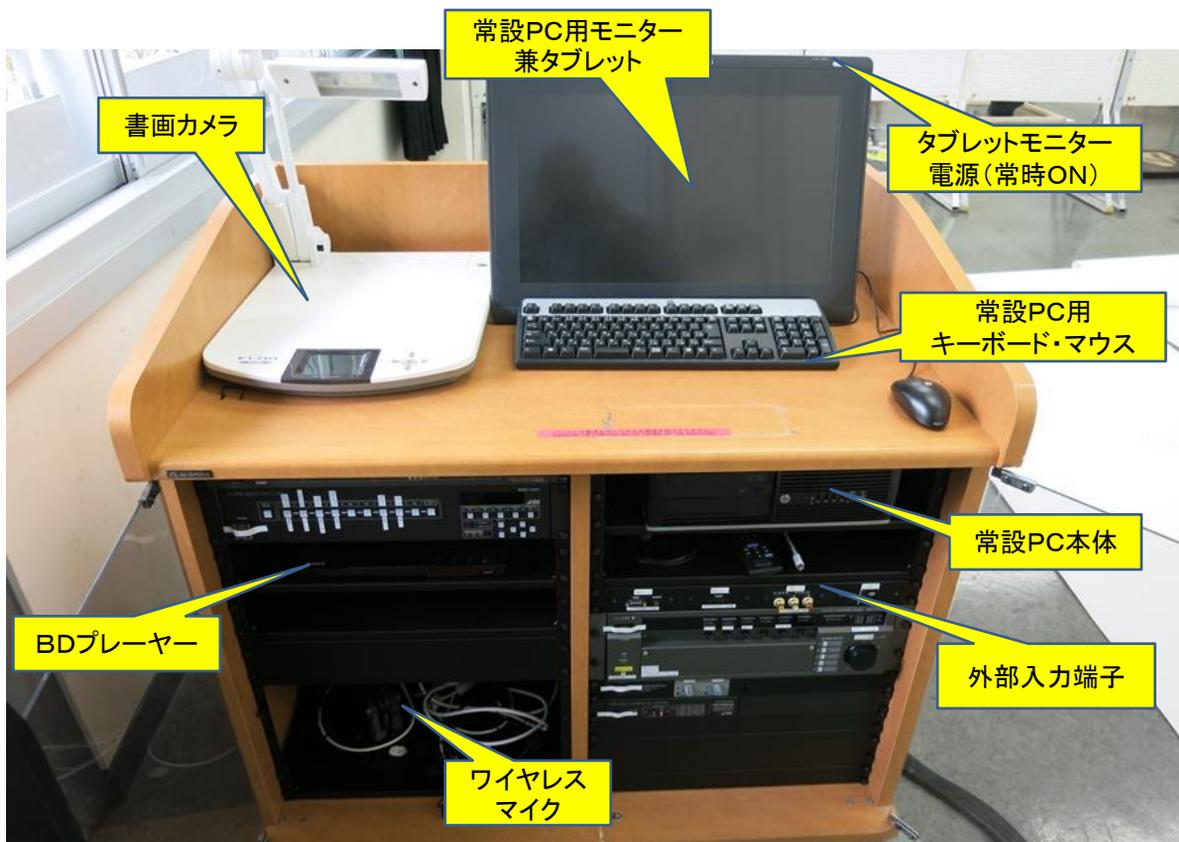


写真2: 教卓下埋め込み機器

